

Comment utiliser

amazon
locker



Rendez-vous sur www.amazon.fr/locker puis saisissez votre code postal.

Une fois le colis livré dans le Locker, vous recevrez un e-mail indiquant la procédure à suivre pour récupérer le colis.

Locker sans écran :

Vous vous présentez devant votre locker, ouvrez l'email ou l'application Boutique Amazon sur votre téléphone et vous vous connectez au Locker via Bluetooth. Une fois reconnu, le casier s'ouvre et vous récupérez votre colis.

Après la livraison dans le Locker, vous avez 3 jours pour récupérer votre colis. Passé ce délai, le colis sera retourné à Amazon et vous serez intégralement remboursé.

Ne vous inquiétez pas pour la taille ou le poids, Amazon gère l'éligibilité des colis pour les Lockers automatiquement. Amazon signale aux clients pendant le processus de validation des commandes si la livraison n'est pas possible en Locker.